


<b>DAF Trucks N.V.</b>		<b>Qualitäts- und Umweltpolitik</b>			
Dokument QU-Politik	Revision 5			Stand 08/24	1 von 1

## Qualitäts- und Umweltpolitik

### ISO 9001 und ISO 14001

Unser Unternehmen ist bestrebt, seine Position im Markt zu sichern und den Marktanteil kontinuierlich zu erweitern. Um dies zu erreichen, haben wir ein Managementsystem nach DIN ISO 9001 und ISO 14001 eingerichtet.

Im Rahmen dieses Managementsystems gelten folgende Leitlinien, die für alle Mitarbeiter verbindlich sind:

- Der Erfolg unseres Unternehmens ist abhängig vom Erfolg und der Zufriedenheit unserer Kunden und Mitarbeiter. Daher stehen für uns die Belange der Kunden und Mitarbeiter an erster Stelle.
- Unsere Dienstleistungsqualität soll sich zur Erfüllung der kundenbezogenen Erwartungen deutlich von ähnlichen Dienstleistern abheben. Wir verstehen uns nicht nur als Markenvertretung des Herstellers DAF, sondern bieten darüber hinaus alle Vertriebs- und Serviceleistungen rund um den NFZ-Fuhrpark unserer Kunden. Dabei spielt die Kommunikation und langjährige Kundenbindung mit den Kunden eine entscheidende Rolle. Wir wollen die Bedürfnisse und künftigen Aufgabenstellungen unserer Kunden frühzeitig erkennen und zuverlässig lösen.
- Als Unternehmen sind wir eingebettet in einen gesetzlich und behördlich geregelten Rahmen. Alle gesetzlichen und behördlichen Bestimmungen sind, soweit anwendbar, zu beachten. Eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit den zuständigen Behörden und Ämtern ist für uns selbstverständlich.
- Die Ideen der Mitarbeiter und deren know-how sind Grundlage unserer Dienstleistungscompetenz, damit wir auch in Zukunft den Fortbestand unseres Unternehmens sichern. Dazu gehören Qualifikation, Information und Motivation.
- Unser Managementsystem bildet den Rahmen für unser Handeln.
- Um den Erfolg unseres Unternehmens auch in Zukunft sicherzustellen arbeiten wir ständig an der Verbesserung unserer Dienstleistungsqualität für unsere Kunden.
- Qualitätssicherung und Umweltschutz sind wesentliche Ziele der Unternehmenspolitik und eine grundlegende Aufgabe für die Unternehmensführung.
- Die Auswirkungen unserer Dienstleistungen unterziehen wir permanent einer kritischen Betrachtung, um sie optimal steuern zu können.
- Den Einsatz von energiesparenden, emissions- und abfallarmen Technologien werden wir im Rahmen unseres Umweltmanagementsystems vorantreiben.